

圖書館簡報

暨南大學圖書館主辦

總第 35 期

<http://lib.jnu.edu.cn/>

2003 年 12 月 1 日

工作簡況

校園卡在圖書館正式投入使用

校園卡是學校信息化建設的重要標志之一，是數字化校園的基礎平台。“校園一卡通”制度是我校在新學期的一大舉措。“一卡通”制度的施行，極大地方便了師生們的學習和生活。一卡在手，借還圖書，電子閱覽，就餐購物，身份認證，都變得方便、快捷了許多。

圖書館是校園卡系統的重要組成部分。為使校園卡在圖書館順利投入使用，圖書館技術部與中文書庫的工作人員付出了艱辛的勞動。暑假期間，他們加班加點修改了讀者的數據庫記錄信息，順利完成了從借書證到校園卡的轉換。當校園卡在中文書庫正式投入使用时，大家都倍感欣慰。但新的問題也隨之出現，校園卡信息的核對是一項非常嚴謹細緻的工作，中文書庫的工作人員對此做了大量的工作，及時修改、添加了一些數據，從而保證了校園卡在中文書庫的正常使⤵用。校園卡投入使⤵用后，提高了中文書庫的工作效率。現在，每月來中文書庫借閱的讀者都超過了 8000 人次。

為給廣大師生創造一個良好的圖書借閱環境，我們將一如繼往地做好本職工作，爭取做得更好。

（流通部 李東紅）

廣州市石牌六校借閱證的辦理取得飛躍進展

隨着我校學術氛圍的日益濃厚，廣大師生對圖書的需求也在不斷提高。為了最大限度的利用石牌地區高校圖書館的文獻資源，利用首屆圖書館宣傳月活動的機會，圖書館流通部加大六校借閱證的辦證力度。

2003 年 10 月 10 日上午，在建陽苑籃球場，流通部的工作人員為讀者提供現場辦證服務，免費為讀者辦理六校借閱證，受到了廣大師生的熱烈歡迎。短短幾個小時，現場共辦證 439 人（其中借書證 41 人，閱覽證 398 人）大大超過了歷年全年的辦證人數。

活動結束以後，流通部的工作人員又及時把現場辦證的讀者信息輸入到電腦中。迄今為止，流通部共為讀

者办证 514 人次，与往年相比，多了一倍，今年的留校借阅证的办理取得了飞跃性的进展。

图书馆流通部欢迎广大师生踊跃来馆办理六校借阅证！

(流通部 李东红)

服务报道

我馆开通专家联合解答咨询服务

网上参考咨询是一种以数字图书馆馆藏资源为基础，以网络信息资源和信息检索技术为支持的参考咨询服务方式。为了博取众长，我们参观学习了中山图书馆的图书馆专家联合导航系统。该系统的主要功能有：(1) 联机实时提问和解答。(2) 电子邮件通告服务。咨询馆员在网上发布问题答案的同时，系统自动给提问者发一封电子邮件，通知读者收取答案。(3) 网上阅读和下载。答案可以是文本、图像或者超文本链接的格式，读者能够在线阅读或者下载原文。(4) 自动建库和检索。在发布答案的同时，系统自动建立咨询档案，以供实时检索。(5) 答复窗口具有文本编辑、图像粘贴、超文本链接等功能。我馆在图书馆主页上已经建立了“图书馆专家联合解答咨询”的超级链接，希望广大读者利用这个数字化参考服务平台，多一条获取参考咨询服务的途径。

(咨询部 陈贵梧)

华侨华人文献信息检索讲座暨读者交流座谈会获得好评

为提高读者信息资源获取能力，加强和读者的交流与沟通，华侨华人文献信息中心在图书馆宣传月活动中，于 10 月 23 日举办了华侨华人文献信息检索讲座暨读者交流座谈会。华侨所、东南亚研究所等单位的近二十位研究生参加了会议。讲座的主要内容有：1. 国内外华侨华人专题数据库介绍；2. 国内外主要华人网站介绍；3. 国内外主要华文电子报刊介绍；4. 国内外社科（综合）数据库简介；5. 文献检索基本知识介绍；6. 常用搜索引擎介绍。与会者全神贯注地听讲，非常认真地记笔记。讲座结束后，大家报以热烈的掌声。专程赶来的华侨所副所长廖小健教授说，以前我真不知道有这么多的网络资源可以利用，这样的讲座非常好，对我们很有帮助。会后，不少研究生仍留下来继续与中心工作人员交流探讨有关问题。临走时，有些同学还多要了几份讲义，说要带给因故没有来的师姐妹。

通过这次活动，我们体会到，重点学科服务是有很多工作可以开展的。对重点学科的服务一定要加强针对性，要变被动服务转为主动服务。重点学科的服务除了定题检索服务、传授基本的检索技能外，还可

多做一些与重点学科密切相关的网络资源整合，为读者提供方便快捷的信息服

（华侨华人文献信息中心 徐云）

关于在图书馆使用校园卡的常见问题解答

一问：我是一位新入校的学生(老师)，还没有图书馆借书证，怎么办？

答：凡新入校的师生员工，不须再办理图书馆借书证，绝大部分凭校园卡可直接借书或阅览，少数校园卡由于系统整合可能出现的误差问题，需要先到我馆二楼中文书库注册以后方能使用。

二问：使用校园卡后，原来的借书证怎么处理？还可以用吗？

答：我馆在正式使用校园卡后，原有借书证同时失效，不能继续使用，但我馆不予回收。原六校借书（阅览）证继续有效。

三问：我是一名教师，如何办理六校借书证？

答：凭校园卡来我馆二楼中文书库办理（另带一寸相片一张）。

四问：怎样用校园卡在图书馆上机、上网检索？

答：在我馆正式使用校园卡前，可凭校内有效证件来我馆办理专用上机帐号。在此之后，读者可直接持校园卡去我馆电子阅览室即可上机，原来办理的上机账号在 2003 年 11 月 30 日之前可继续有效使用或退款，但不再充值和新开。

活动天地

走进院系，走近读者--记咨询部读者教育

随着计算机、网络技术的进步和我馆文献资源建设的策略性调整，图书馆的文献载体呈现出印刷型和电子型并存的局面，馆藏进一步向虚拟化、网络化发展。针对以上的发展变化，本学期我馆咨询部以提高我校师生在网络环境下获取文献信息资源的能力为目的，通过增加讲座类型、时间和调整讲座内容、教学手段的办法，加强了对读者教育的力度和深度。

首先，在讲座类型和时间方面提供了有更多的选择：除继续面向全校读者定时举办每周四下午的“一小时免费讲座”外，本学期增开了每周末举办的“90 分钟学科专题讲座”。此外，为了配合首届图书馆宣传月活动，咨询部老师深入院系，先后为生科院、生物系和人力所等单位的老师和研究生开办了三次院系讲座。因为院系讲座针对性强，讲授的内容和形式也更具灵活性，因此三次院系讲座均取得了较好的效果。

其次，讲座内容安排和教学手段的运用上注重学科性、技巧性和趣味性的结合。本学期的“一小时免费讲座”内容多样，根据网上电子资源类型、信息检索方法、策略和技巧、图书馆特色服务等方面进行不同的主题安排，每月的内容安排绝不重复；在教学手段上每次讲座均要求制作幻灯片，使用投影和上机实习，加强对检索示例的分析和检索策略调整技巧。此外，咨询部还不定期安排数据库商到图书馆开办数据库讲座，介绍各个数据库的使用技巧、特色和新增功能。

本学期咨询部共举办讲座 31 场次，总计有一千余人参加了讲座，发放相关资料近 3000 份，在培养读者的信息意识、增强获取信息的能力、提高电子文献的利用率等方面取得了较为理想的效果。

（咨询部 陈惟）



赴美考察的收获与体会

应威斯康辛大学欧克来尔分校国际交流处和俄亥俄大学图书馆的邀请，图书馆馆长朱丽娜、华侨华人文献信息中心主任徐云于 9 月 17 日至 9 月 30 日赴美进行了为期两周的访问考察。

作为我校图书馆首批赴美考察人员，我们十分珍惜这次机会，出访前做了大量的准备工作，确定了在各考察点考察的主要目标和内容。欧克来尔分校国际交流处处长、学校信息部主管、俄亥俄大学图书馆馆长、副馆长分别会见了我们，对我们的来访表示热烈地欢迎，并表示希望继续加强两校、两馆之间的交流与合作。欧克来尔分校图书馆馆长 Bob 先生、俄亥俄大学图书馆邵氏海外华人研究中心的郑力人博士亲自到机场接送我们，周密细致地安排了我们的工作日程，并一直陪同我们进行参观考察。两校的图书馆馆长向我们详细介绍了该图书馆的情况，图书馆各部门负责人也分别向我们认真地介绍了各部门的工作。欧克来尔分校图书馆还特地为我们组织了与该馆图书馆工作人员的座谈会，会上，双方就图书馆建设的问题进行了交互式提问和解答。在俄亥俄大学图书馆，我们参观了以东南亚研究文献最丰富著称的国际交流部、邵氏海外华人研究中心和全美最大的图书数据加工基地 OCLC，观看了集中、日、韩文为一体的 CJK 编目软件的演示。在访问中，我们对两校图书馆的组织机构、业务建设、用人制度、馆舍布局等问题进行了详细深入地了解，并重点考察了一些项目，如 Infortree 数据库检索系统、教学参考书服务（Reserve）、馆际互借服务（Interlibrary Loun）等。除了对上述两校图书馆进行回访外，我们还利用这次机会，参观了美国国会图书馆、美国国家档案馆、美国华人历史博物馆等文献收藏机构，在美国国会图书馆，亚洲部主管李华伟博士热情接待了我们，并安排了我们的访问。我们参观了国会图书馆中文部藏书，其地方志、年鉴、建国前报纸的收藏之丰富和全面令我们叹服。我们还观看了国会图书馆虚拟数字图书馆的演

示。十四天的访问，行程安排紧凑，内容丰富，达到了我们预期的考察目标。

通过这次出访，我们有如下的收获和体会：

一、关于图书馆的藏书建设

从藏书数量上看，欧克来尔分校图书馆和俄亥俄大学图书馆的藏书并不是很多，但文献利用率却很高。主要原因有：（1）专业馆员选书制度。专业馆员由具有某一学科高水平专业知识和图书馆学专业知识的人员担任，除承担图书馆某一业务工作外，还负责某一学科书刊的选购和剔除工作。由于专业馆员能比较准确地掌握学科发展动态和该学科书刊的利用情况，所以，对读者需求的满足程度比较高。图书的剔旧工作，也由专业馆员把握，过时书刊根据不同的利用情况及时调整和清理，由专业馆员决定过时书刊的去留，上报图书馆，不需要学校批准。（2）一般情况下不购买副本。必要的教学参考书学生自备。（3）现代化的收藏理念。基本不收藏过期报纸，重要报纸可采用购买数据库和缩微胶卷的手段收藏。（4）不常用的书刊及时调整至二线书库。美国大学图书馆对二线书库的建设非常重视。俄亥俄大学图书馆二线书库，利用新老条形码对应信息解决书刊的收藏和提取的做法对我们很有启发。由于利用了以上四种措施，两校图书馆的书刊比较精炼，利用率高，节省大量空间作为读者阅览区和业务区，使图书馆环境舒适、典雅。

二、关于图书馆的高层次服务

美国高校图书馆服务工作重点已放在高层次服务上。这也是我们图书馆工作中比较薄弱的环节，对此我们进行了重点的考察。（1）教学参考书服务（Reserve）。教学参考书服务是高校图书馆为学校教学科研服务特色之一。美国大学图书馆的教学参考书服务有专门的部门负责，计算机系统中有专门 Reserve 管理模块，从教授订书——图书馆工作人员取书——学生借书，都有一套完备的运作和管理程序，每学期教学参考书的变动能及时调整和更改。除了提供教学参考书服务外，还提供教学参考论文的服务，利用复印、扫描等手段，通过校园网向读者提供检索服务。我们国内大学图书馆的教学参考书服务开展的不是很好，因为这项工作比较复杂和烦琐，动态性强，国内尚无开发出这类计算机集成管理模块，难以操作。

（2）馆际互借服务（Interlibrary Loun）。美国大学图书馆资源共享的工作起步比较早，70 年代初期由俄亥俄州 70 余所大学发起的联合编目工程，是 OCLC 的雏形，后来发展成全美最大的图书数据加工基地。与国内相比，美国大学图书馆的馆际互借工作的普及率高，覆盖面广，传递速度快，服务内容全面。由于馆际互借工作的发展，美国各大学图书馆在文献采购方面更注重个性化，即节省了资金，又保持了特色。（3）Infortree 数据库检索系统。我们在俄亥俄大学图书馆了解到该馆有一个自行设计和开发的 Infortree 数据库检索系统，认为该检索系统的跨库检索功能非常好，值得我们借鉴。

三、关于图书馆建筑设计、馆舍布局及有关设备

两校图书馆在布局设计上不图浮华，讲究实效，尽量扩大实用面积。图书馆突出以人为本的理念，读者阅览环境安静、宽敞、舒适，有壁画、艺术品点缀其间，充满儒雅的文化气息。服务项目多样化，其中自助服务十分普遍。两校图书馆都是几十年的老馆，但已采用全封闭，中央空调设计，并有地下层。几十年来，藏书量、读者数在不断增加，馆舍也在不断扩大，如欧克来尔分校图书馆老馆建于 1960 年，其后分别在 1972 年和 1993 年在五层的基础上增加了第六层，但由于初建时有百年大计的长远规划，所以，虽经过阶段性扩建、加层，但总体布局和功能仍然十分协调和完善。这一点对我们在新馆建设的思路很有启发。我们在新馆建设上也应立足长远，讲求实效，并留有可持续发展的空间。

四、关于对外交流与合作。

今年 11 月，我图书馆华侨华人文献信息中心与俄亥俄大学图书馆邵氏海外华人研究中心两年合作协议签署期满。利用这次机会，我们与俄大图书馆邵氏海外华人研究中心就继续合作问题进行了商谈。双方对两年来的合作表示非常满意。俄大图书馆希望我们为其继续选购的华人研究书刊，特别是大型华人研究工具书。俄大方对我馆所派协助其数据库建设的人员赞赏有加，我方承诺明年上半年将继续派出高素质高水平的人员到俄大协助工作。双方均表示希望继续保持合作关系。合作协议具体条款的修订双方再议。

在欧克来尔图书馆，馆方对去年我馆交流人员的表现也十分满意，并表示希望进行馆际人员的双向交流。

(图书馆华侨华人文献信息中心 徐云)

读书园地

我与电子图书

上古时代，我们的祖先结绳纪事，而后渐渐发明了文字。接着开始用甲骨来作为书写材料，人们从此就有了“甲骨书籍”。社会继续发展着，人们又发现，利用竹片和木片（即简牍）以及缣帛作为书写材料比起甲骨显得更为容易。但由于缣帛太昂贵，竹木太笨重，于是，促成了纸的发明。纸的发明和运用给我们带来了前所未有的方便。直至现在，我们的生活，特别是学习，依然离不开纸——纸做的书籍犹如形影不离的朋友每天伴随着我们。但是，随着科学技术的发展，一种奇特的书籍——电子图书，以其独特的使用方式迅速在校园内传播开，深受每位学子的喜爱。

我利用电子图书的时间不是很长。但从开始接触它的那一刻，我就被它的独特之处深深地吸引住了，就像一个三岁的小女孩被一个漂亮的芭芭娃娃吸引着一样。电子图书，如果利用光盘作为载体的话，它很小的体积就可以装下数以千万计的文字，这是传统图书所无法比拟的。

我第一次接触电子图书是因为我要找一本体积挺大，出版不久的书籍，但没找着。于是，我尝试着到

图书馆网站上的电子图书中去寻找，正巧，被我找到了。我从来没有想象过它会给我带来如此惊人的方便的，不再是读着恼人的“大部头”书籍了，而是一种全新阅读方式：鼠标轻轻一点又翻页，感觉“书本”变得很薄了，让我觉得“如果那么薄的书我还看不完，我还做什么大学生呢？”，就这样一天一天坚持下去，很快把它看完了。

我是外语专业的学生，我们读的书籍大部分是英文版的。由于我的阅读能力不是很好，不认识的单词就好像一只只拦路虎，让我无法前进。平时读书时遇到这些问题，不得不停下来，用词典竭尽“九牛二虎之力”把那些不认识的单词一个个的找出来。这么一折腾，几个来回，读书的兴致也就没了。现在，当我读电子图书时，再遇到类似的问题，一切竟然变得如此简单了。利用电脑上的金山词霸等阅读辅助工具，我只须用鼠标轻轻放于不认识的单词上，电脑上就会立即显示出这个单词的中文意思了。这极大地提高了我的阅读速度，感觉实在太美妙了！

随着互联网技术的发展，加速了电子图书的传播速度，我们可以在网上阅读各种各样的“图书”。真是足不出户，也能包揽全书啊！

在科学技术迅猛发展的今天，电子图书给我们的生活带来了极大的便利。它的出现，就犹如古时候纸的发明，在新的历史环境下有着非凡的意义。